Lisez-moi

Informations générales Installation Démarrage rapide

- Web : Menu Aide > Service clientèle en ligne (requiert votre numéro de licence et mot de passe)
- E-Mail : support@comptabase.ch
- **Hotline**: Contacter le +41 21 907 19 18. Coût de l'appel CHF 2.50/min (sur facture) + tarif d'appel local, disponible les jours ouvrables de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

Page 2 sur 33

Tables des matières

Présentation	3
Fonctions-clé	3
Nouveautés	3
Configuration minimale	3
Démarrage	5
Création d'une nouvelle comptabilité	7
Mettre à jour une comptabilité existante	8
Activation de ComptaBase	9
Navigation	10
Vues	10
Autres commandes	11
Ouverture du bilan	12
Utilisation des exemples	14
Ajout d'un nouveau compte	15
Saisie des paiements électroniques	16
Préparation du fichier de paiement	17
Impression	19
leu d'enregistrements trouvés	20
Facturation	22
Réglages	22
Saisie d'un client	24
Saisie d'une offre	25
Genres de vente	28
Facturation d'une offre	29
Saisie d'une nouvelle facture	30
Option d'impression pour la facture QR	30
Encaissement de factures	31
Créditer une facture	32
Nouvel exercice	33
Clôture de l'exercice précédent	33
Assistance	33

Page 3 sur 33

Présentation

ComptaBase est une solution suisse de comptabilité générale et de facturation. Véritable base de données multi-exercices fondée sur le fameux SGBD-R FileMaker® Pro, elle se destine aux indépendants, associations et autres très petites entreprises (TPE). Sa configuration est simple, son utilisation didactique, si bien qu'elle rend la comptabilité double accessible à tout-un-chacun.

fonctions-clé

Toutes versions : affichage de Bilans & Pertes et Profits dynamiques, résultas historiques en quelques clics, détails de comptes et journaux, décomptes TVA automatisés, paiements électroniques, devises avec écritures de réévaluation. Avec l'option facturation : offres (devis) et factures avec présentations multiples, QR-factures, rappels (relances), gestion des acomptes. Les écritures issues des factures et encaissements sont générées automatiquement en comptabilité.

Nouveautés

La version 2.3 (juillet 2020) prend en charge les QR-Factures tant pour l'impression de ces documents (avec l'option Facturation), l'enregistrement des fichiers de paiements électroniques (pain.001), l'importation du nouveau fichier d'encaissements BVR/QR (camt. 054) Note : les formats de fichier OPAE et DTA ne sont plus supportés. À part cela, une nouvelle option d'impression "Imprimer le journal de TVA" apparaît dans le dialogue du décompte de TVA. Cette nouvelle version améliore en outre diverses fonctions existantes notamment concernant la préparation de fichiers de paiements électronique, pour la fiabilité des contrôles de saisie et propose désormais l'option "avis détaillé"; Pour les possesseurs du logiciel FileMaker Pro (version 16 minimum), une nouvelle destination des documents imprimés est même proposée : "E-mail". Par exemple, il devient possible d'envoyer un ensemble de factures par mail et cela aussi naturellement que pour les imprimer. Plus d'infos sont également disponibles à la page suivante : http://www.comptabase.ch/telechargements.html

mttp.//www.comptabase.en/teleenargements.htm

Configuration minimale

- Windows 7 (SP1), Windows 8, Windows 10 ou OS X El Capitan v10.11 minimum
- 1 GHz x64-bit
- 4 Go de RAM

Si vous disposez d'une licence FileMaker® Pro (Mac ou Windows)

Lorsqu'elle est exécutée avec FileMaker Pro / Pro Advanced, ComptaBase vous offre des possibilités supplémentaires : envoi de documents imprimés par e-mail, multi-utilisateurs, multi-mandats, modification des modèles, etc... Il est cependant impératif d'utiliser <u>au minimum</u> la version 16 du logiciel FileMaker® Pro.

Attention, cette solution contient un mot de passe pour l'accès intégral que seul le développeur peut utiliser.

Page 4 sur 33

Installation de ComptaBase 2.3.3

CLÉ USB	ARCHIVE TELECHARGEE				
Branchez la clé sur un port USB libre.	Ouvrez l'archive que vous avez téléchar- gé, intitulée par exemple «ComptaBase				
Double-cliquez d'abord sur le volume précité, puis ouvrez le dossier correspondant à votre configuration par exemple : « Mac » ou « Windows ».	Win.zip» ou «ComptaBase_Mac.dmg». Windows: Effectuez de préférence un clie droit sur le fichier ZIP puis choisissez Ou vrir avec > Explorateur Windows.				
Copiez le dossier «ComptaBase 2.3.3» dans «Documents» (Mac) ou «Mes Documents» (Windows) ou dans l'un de ses sous-dossier.					
Installez les polices fournies dans le sous-dossier «Polices» de «ComptaBase 2.3.3».					
En cas de mise à jour, installez le dossier ComptaBase 2.3.3 à côté du dossier de la version précédente (p.ex. ComptaBase 2.2.5) ce qui facilitera la migration des données. Fermez la version précédente avant d'ouvrir la nouvelle et ne la supprimez pas avant d'avoir minutieusement vérifié les données.					
Afin de gérer plusieurs comptabilités, installez de préférence un dossier Compta-Base 2.3.3 distinct pour chaque comptabilité. Organisez vos dossiers ainsi : /Documents/Ma société 1/ComptaBase 2.3.3 /Documents/Famille/ComptaBase 2.3.3 /Documents/Association/ComptaBase 2.3.3					

<u>IMPORTANT</u>: Sans FileMaker Pro, ne modifiez jamais le nom du fichier ComptaBase.fm-pur. Avec FileMaker Pro, évitez si possible cette modification. En tout les cas, n'y insérez aucune ponctuation ou autres caractères spéciaux.

Page 5 sur 33

Démarrage

Tout d'abord, démarrez le logiciel qui se trouve à l'emplacement choisi précédemment :

Sans le le logiciel FileMaker® PRO :



Afin de faciliter le démarrage, placez cet élément dans votre Dock (Mac) ou dans votre barre des tâches (Windows). En cas de mise à jour, remplacez l'ancien élément du dock ou de la barre des tâches par le nouvel élément.

Avec le le logiciel FileMaker® PRO :



Ci-contre, l'icône du fichier "ComptaBase.fmpur" que vous pouvez ouvrir avec FileMaker PRO 16 ou ultérieur. Pour faciliter l'ouverture, vous pouvez remplacer l'extension du nom ".fmpur" par ".fmp12".

Note importante à l'attention des utilisateurs Mac :

Si votre système interdit l'ouverture des fichiers obtenus ailleurs que sur la plateforme Mac App Store d'Apple®, vous devrez suivre ces étapes une première fois :

- 1. Maintenir la touche [CTRL] du clavier...
- 2. Cliquer sur l'application ComptaBase, icône (CB).
- 3. Choisir la commande "Ouvrir" du menu local.
- 4. Relâcher la touche [CTRL] du clavier lorsque le dialogue de confirmation s'affiche.
- 5. Appuyer sur le bouton "Ouvrir" pour confirmer l'ouverture du programme.

Page 6 sur 33

Au **premier démarrage**, une fenêtre vous permet d'accepter les conditions de la licence. En cas de refus, l'application quitte. La fenêtre suivante vous permet de choisir entre deux options afin de finaliser l'installation :

Créer une nouvelle comptabilité.

OU

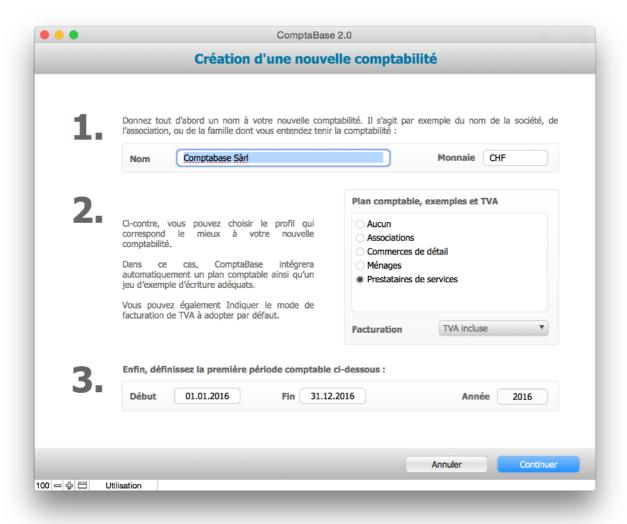
Mettre à jour une comptabilité existante.



Page 7 sur 33

Création d'une nouvelle comptabilité

Une fois cette option choisie, appuyez sur Continuer ou [ENTER], puis remplissez la fenêtre de configuration suivante :

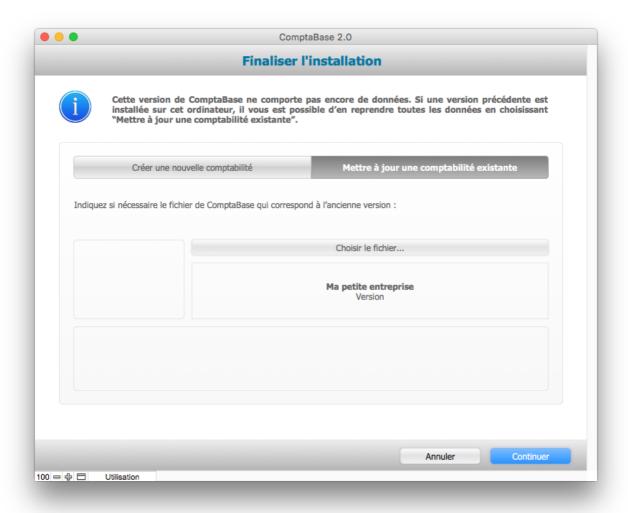


Une fois la fenêtre remplie, appuyez sur Continuer ou [ENTER].

Page 8 sur 33

Mettre à jour une comptabilité existante

Si vous utilisez déjà une version antérieure du programme, choisissez cette option afin de récupérer toutes les données saisies dans la version précédente. En principe, ComptaBase détecte l'emplacement de la version précédente si le nom de son dossier n'avait pas été modifié. A défaut, utilisez le bouton **Choisir le fichier**...



NOTE IMPORTANTE: sans FileMaker® PRO, la migration des données n'est prise en charge qu'à partir de ComptaBase 1.4.1 ou ultérieure. Si la version de votre programme est plus ancienne, commencez par effectuer la dernière mise à jour en version 1.4.5, <u>disponible ici</u>, avant d'installer ComptaBase 2.3.

Page 9 sur 33

Activation de ComptaBase

Dès la seconde utilisation, ComptaBase vous propose l'activation de votre licence. Cependant, aucune limitation n'apparaît avant 60 utilisations ou 31 jours. Pour activer le logiciel, vous devez disposer de 3 informations uniques : votre numéro de licence, le mot de passe y relatif et le numéro d'activation. Ces informations sont communiquées sur la page web immédiatement après l'achat d'une licence. Dans ComptaBase, choisissez la commande du menu Aide > Activer ComptaBase... puis saisissez ces informations dans la boîte de dialogue. A défaut d'activation dans les délais, seul l'ajout d'enregistrement est interdit. Il demeure toujours possible de consulter la comptabilité.



NOTE: Lors de l'installation depuis une clé USB, l'activation du programme est automatique.

Page 10 sur 33

Navigation

Les données de ComptaBase sont réparties en différentes table (par ex. la table des Écritures). Les boutons de navigation colorés au sommet de la fenêtre vous permettent d'accéder à ces tables, de même que le menu **Aller** :



Ci-dessus, le bouton bleu "stylo", symbolisant la table des écritures, est mis en évidence car la table affichée actuellement est justement celle des écritures.

Vues

Deux formats d'affichages, appelés **Vues**, sont disponibles pour chaque table :

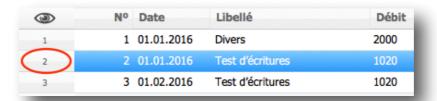
1. Liste

- Permet la visualisation de plusieurs enregistrements à la fois
- Pourvue d'une barre de défilement (ascenseur) afin défiler dans la liste de haut en bas et de bas en haut.

2. Fiche

- Permet la saisie de données
- Affiche un plus grand nombre d'informations pour un même enregistrement
- Afin d'afficher la liste des écritures par exemple, appuyez sur le bouton "Oeil" placé à l'extrême gauche de la barre de boutons.

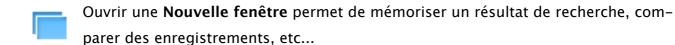
<u>NOTE</u>: les boutons situés sur la gauche de la liste permettent simultanément d'activer et d'accéder à la fiche sélectionnée :



Page 11 sur 33

Autres commandes

Les autre commandes de la barre des boutons sont les suivantes (dans l'ordre d'apparition de gauche à droite :



- Ajouter un nouvel enregistrement dans la table en cours; par exemple pour ajouter une facture, une écriture ou un client dans la base de données.
- **Supprimer** un ou plusieurs enregistrement(s); <u>ATTENTION</u> : une fois confirmée, cette opération ne peut pas être annulée.
- Aller au **Premier enregistrement**; par exemple, si vous affichez actuellement la dernière écriture d'une longue liste, et souhaitez consulter la première écriture.
- Aller à l'Enregistrement précédent.
- Aller à l'Enregistrement suivant.
- Aller au **dernier enregistrement**; par exemple, si vous affichez actuellement la première facture d'un longue liste, et souhaitez revenir à la dernière facture.
- Rechercher bascule dans un mode de recherche par l'exemple; vous pouvez naviguer parmi les tables et les vues du programme puis y saisir des critères de recherches. La requête est ensuite lancée en appuyant sur la touche [ENTER].
- Afficher **Tous** les enregistrements permet d'annuler le résultat de la précédente recherche dans la table en cours.
- Imprimer affiche un menu complet des documents qu'il est possible d'imprimer.

 Le choix est différent selon que la table en cours fait partie du programme de comptabilité générale ou de celui pour la facturation.

Page 12 sur 33

Ouverture du bilan

ComptaBase ne différencie pas écritures et soldes à nouveau. Lors du premier exercice, l'écriture à créer pour l'ouverture d'un compte de bilan (Banque, Mobilier, Dettes ou capital) prendra comme contrepartie le compte 2990 Résultat reporté.

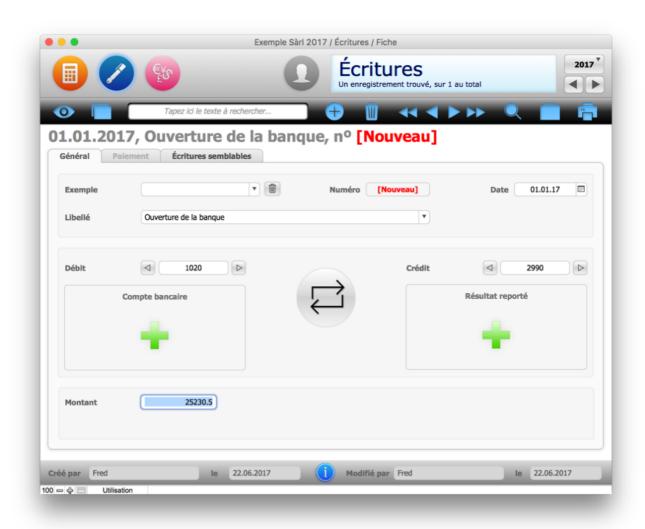
Naviguez vers la table des écritures , puis ajoutez-y un nouvel enregistrement .





Saisissez ensuite les données de l'écriture.

Exemple pour l'ouverture de la banque (montant en banque au 31 décembre de l'année précédente) :



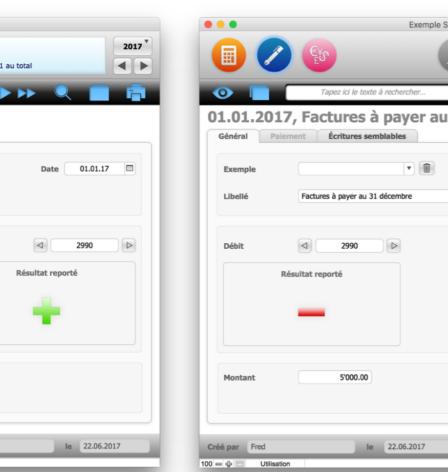
NOTE: Le numéro de l'écriture ne s'inscrit qu'une fois l'écriture enregistrée. Pour un enregistrement immédiat, pressez la touche [ENTER] ou cliquez en dehors d'une rubrique avec la souris. Dès lors, le numéro de la nouvelle écriture remplace la mention "[Nouveau]".

Page 13 sur 33

Second exemple pour l'ouverture des créanciers, à savoir la somme des factures encore à paver au 31 décembre.

A partir de l'écriture courante, appuyez à nouveau sur le bouton







Puis, afin de saisir le montant votre capital, choisissez par exemple la commande du menu Edition > Dupliquer, cmd-D (Mac) ou ctrl-D (Windows), puis remplacez 2000 par 2800 Capital et ajustez le libellé et le montant de votre écriture.

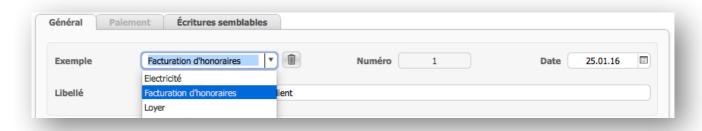
Vous pouvez donc créer une écriture en partant soit d'un enregistrement vierge, soit d'un enregistrement dupliqué.

NOTE: Lorsque tous les soldes d'ouverture auront été introduits, le compte 2990 Résultat reporté présentera un solde égal à tous les résultats cumulés de vos exercices antérieurs. Par ailleurs, la somme des actifs sera égale à celle des passifs et le résultat courant sera donc nul.

Page 14 sur 33

Utilisation des exemples

ComptaBase est fournie avec plusieurs exemples d'écritures afin de faciliter la saisie et gagner du temps. Pour utiliser un exemple, ouvrez la liste déroulante à l'aide de la flèche et/ou saisissez le début de son nom (saisie prédictive) :



Puis, saisissez le montant de l'écriture et le taux de TVA (si nécessaire) :

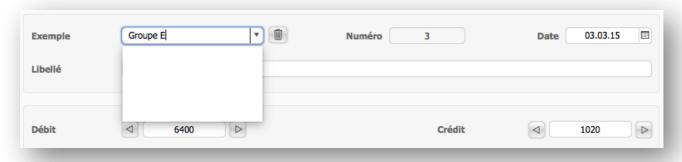


Lorsqu'un exemple a été appliqué, toutes les rubriques de l'écriture ont été adaptées mais restent cependant modifiables.

Notez que lors de l'enregistrement de l'écriture, l'exemple associé est automatiquement mis-à-jour avec les nouvelles données courantes, par exemple le montant de l'écriture.

Si vous ne souhaitez pas modifier l'exemple existant, effacez simplement son nom; les données dans l'écriture ne seront pas modifiées.

Afin de créer un nouvel exemple, saisissez un nom inexistant :



Page 15 sur 33

Ajout d'un nouveau compte

Il peut arriver que vous ayez besoin d'un compte qui n'est pas encore répertorié dans le plan comptable. Afin d'y remédier, allez à la table des comptes , puis ajoutez un nouvel enregistrement.

Définissez une famille puis un numéro de compte y relatif. Voici la logique proposée dans de nombreux plans comptable suisses et adoptée par les modèles de ComptaBase :

COMPTES	FAMILLE	NUMÉRO
Compte en banque, prêts accordés à des tiers, valeurs mobilières, immeubles, etc	ACTIFS	1000 à 1999
Créanciers, carte de crédit, compte privé.	PASSIFS	2000 à 2999
Factures fournisseurs, frais, impôts, salaires (employeur), intérêts hypothécaires.	CHARGES	4000 à 6999
Recettes, intérêts en votre faveur, salaires reçus (ménage).	PRODUITS	3000 à 3999

Exemple de nouveau compte pour une carte de crédit :



<u>NOTE:</u> Il est parfois plus facile de dupliquer un compte existant similaire grâce à la commande du menu **Edition** > **Dupliquer**, **cmd-D** (Mac) ou **ctrl-D** (Windows), puis d'adapter son libellé et son numéro.

Page 16 sur 33

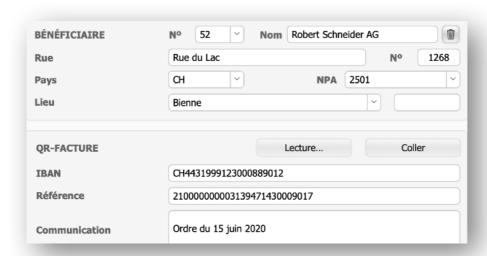
Saisie des paiements électroniques

L'onglet **Paiement** de la fiche écriture permet d'introduire toutes les données nécessaires au paiement d'une facture par voie électronique.

Choisissez tout d'abord une méthode de paiement sur la gauche de l'écran. Ceci activera les rubriques adéquates en ce qui concerne les coordonnées de paiement :



Saisissez ensuite les informations du bulletin de paiement en commençant par le nom du bénéficiaire. Ce dernier est enregistré automatiquement et collecte toutes les donnés suivantes pour une prochaine saisie :



Avec les QR-Factures, les IBAN ou les bulletins BVR oranges, l'idéal consiste à se servir d'un appareil de lecture automatique, tel qu'un PayEye®. Appuyez sur le bouton "Lecture..." puis scannez le code QR, l'IBAN ou la ligne de codage complète en bas du bulletin orange afin d'automatiser la saisie de plusieurs rubriques : Nom et adresse, IBAN, No référence structuré etc.... À partir de la seconde facture pour un même bénéficiaire, même la saisie de son nom n'est plus nécessaire.

De même, si un exemple est affecté à l'écriture une première fois, la saisie complète des factures suivantes pourront se résumer à la seule lecture optique!

Page 17 sur 33

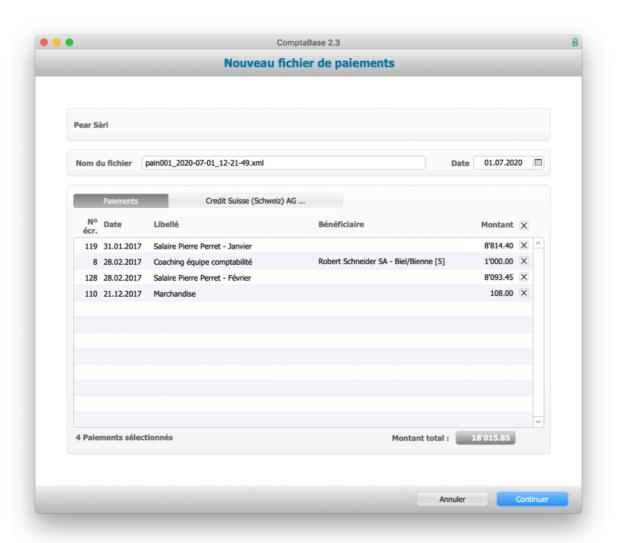
Préparation du fichier de paiement

Lorsque vous souhaitez envoyer l'ordre de paiement, choisissez la commande du menu FICHIER > PRÉPARER UN FICHIER DE PAIEMENT...

ComptaBase recherchera automatiquement toutes les écritures non payées dont les coordonnées de paiement sont valides :

Vous pouvez provisoirement ignorer un paiement en enlevant la coche dans la case à droite du montant de l'écriture.

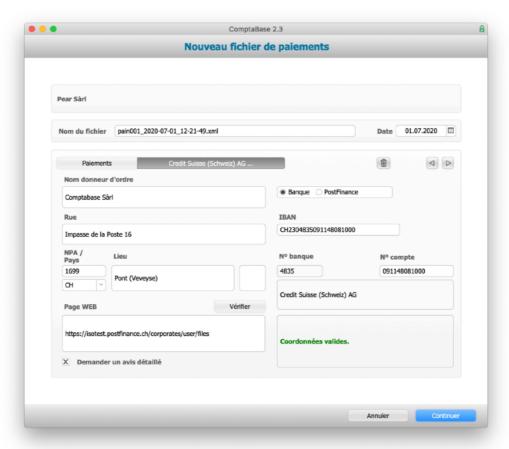
Le bas de la liste des paiements comporte le total du fichier à transmettre.



Page 18 sur 33

<u>IMPORTANT</u>: Les formats classiques "DTA" (pour les banques suisses) et "OPAE" (pour Postfinance) ne sont plus pris en charge.

Le second onglet du dialogue permet de spécifier toutes les données relative à vos coordonnées bancaire ou postales en tant que donneur d'ordre, y.c. les coordonnées de l'institut financier. Ces informations sont automatiquement mémorisées pour la prochaine fois.



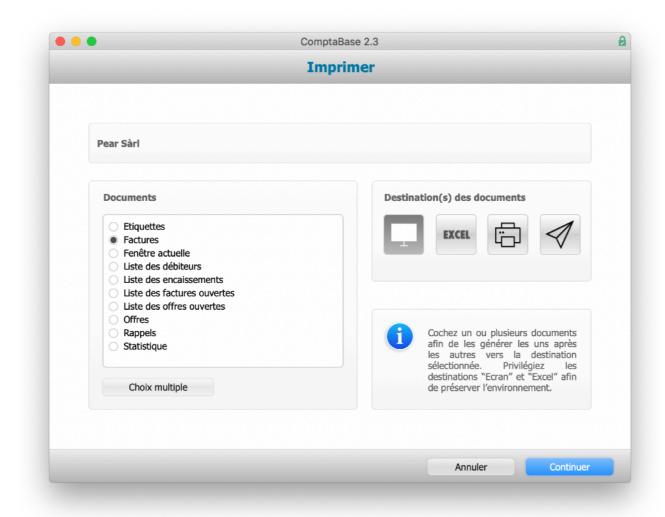
Afin de créer le fichier de paiement, appuyez sur Continuer ou [ENTER]. Le fichier sera créé sur votre bureau afin que vous puissiez le transmettre via votre navigateur internet. Si vous aviez spécifié une page Web, ComptaBase vous propose alors une connexion immédiate.

Acceptez l'impression de la liste de fichier de paiements, lorsque le programme vous le propose, afin de faciliter par la suite vos réconciliations bancaires le cas échéant.

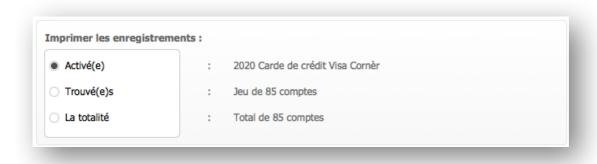
Page 19 sur 33

Impression

Afin d'imprimer d'autres documents que ceux proposés par les boutons d'aperçu ou pour imprimer directement vers l'imprimante et via Excel®, appuyez sur le bouton Imprimer en haut à droite dans la fenêtre :



Après avoir appuyé sur le bouton Continuer, il vous sera parfois demandé de choisir les enregistrements à imprimer :



Page 20 sur 33

Jeu d'enregistrements trouvés

Les opérations en série (telles que l'impression) peuvent nécessiter que vous procédiez vous-même à une sélection des enregistrements au préalable. Ainsi, la liste n'affichera plus qu'une partie des enregistrements, constituant le jeu d'enregistrements trouvés. Pour réaliser une telle sélection, choisissez l'une des commandes de menu suivantes :

• AFFICHAGE > RECHERCHER (ou le bouton Rechercher



- AFFICHAGE > IGNORER > ...
- AFFICHAGE > INVERSER LE JEU TROUVÉ



Ci- dessus, la mention "9 enregistrements sur 35" indique qu'une recherche a été exécutée et que seule une partie des enregistrements sont actuellement affichés.

Lorsque vous souhaiterez à nouveau afficher tous les enregistrements, appuyez sur le bouton (avant-dernier de sa rangée) ou choisissez la commande du menu suivante :

AFFICHAGE > AFFICHER TOUS LES ENREGISTREMENTS.

Page 21 sur 33

Exemple d'utilisation de la commande Rechercher :

Ci-dessous, vous recherchez par exemple toutes les écritures dont le montant est supérieur à 200 ET dont le cours est vide (écritures en monnaie de base uniquement) :

Montant	>200	Taux TVA Q %	Montant TVA	٩
Cours		Montant base Q	Montant Base sans TVA	٩

Vous pouvez aussi utiliser le bouton , afin de rechercher en outre toutes les écritures du compte 1000 par exemple. Dans ce cas, toutes les écritures correspondantes s'ajouteront à la première requête :

Les deux requêtes seront ainsi reliées par un **OU** logique. Une recherche peut comporter autant de requêtes que nécessaire, mais une au minimum.

Avant de lancer la recherche, vous pouvez passer en revue et modifier vos requêtes comme s'il s'agissait d'enregistrements, à l'aide des boutons.

Vous pouvez aussi supprimer une requête à l'aide de la commande du menu Recherche > Supprimer la requête.

L'appui sur le Bouton Rechercher, sur la touche [ENTER] ou le choix de l'une des trois dernières commandes du menu Rechercher provoquent l'exécution de votre recherche :

Menu REQUÊTES > EXÉCUTER LA RECHERCHE Menu REQUÊTES > RESTREINDRE L'ENSEMBLE TROUVÉ Menu REQUÊTES > DÉVELOPPER L'ENSEMBLE TROUVÉ

Page 22 sur 33

facturation

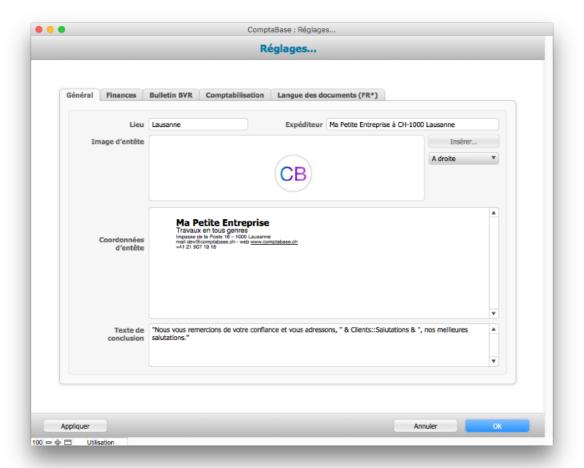
Depuis le programme de comptabilité (ou inversement), vous pouvez accéder au programme de facturation en utilisant le dernier bouton de navigation gris; ce bouton affiche la table vers laquelle vous basculerez (par ex. "Clients") :



Réglages

La facturation de ComptaBase est en bonne partie pré-configurée. Cependant, certains réglages propres à votre comptabilité sont sans doute encore nécessaires avant d'émettre des offres et des factures finalisées.

Afin d'accéder à ces réglages, basculez dans le programme de facturation puis choisissez la commande du menu FICHIER > RÉGLAGES... :



Page 23 sur 33

Onglets Général

Les informations dans ces onglets sont reprises lors de l'impression des offres, factures et rappels.

Onglet finances

Définissez dans cet onglet les valeurs à utiliser par défaut lors de la création d'un client, les textes de rappel ainsi que le délai d'attente avant l'impression de ces derniers.

Onglets QR-facture

Il suffit d'obtenir un QR-IBAN auprès de votre banque ou PostFinance. Ensuite, afin que ComptaBase puisse imprimer les données sur le bulletin, il faudra activer l'option d'impression Facture-QR à l'onglet impression de votre première facture, puis définir ce réglage par défaut pour les prochaines.

Onglets Bulletin BVR

Cet onglet a été gardé pour la période de transition vers la Facture-QR.

Onglet Comptabilisation

Cet onglet Permet de choisir entre une comptabilisation automatique et une comptabilisation sur demande. Il vous permet également de fixer les comptes à utiliser lors de la génération des écritures.

Si un profil avait été choisi au démarrage, tous les comptes nécessaires sont déjà définis.

Si la comptabilisation automatique n'est pas cochée, vous devrez activer la commande du menu **Fichier** > **Comptabiliser la facturation** pour que vos factures, acomptes et autres encaissements soient comptabilisés.

Onglet Langue des documents

Cet onglet permet d'adapter à ses propres spécificités ou besoins professionnels les termes utilisés dans chaque langue. Par défaut : Français (FR), Allemand (DE), Italien (IT) et Anglais (EN). Vous pouvez en outre ajouter des langues supplémentaires.

<u>NOTE:</u> les textes à l'attention du client, tels que "Texte de conclusion" ou "Texte rappels", bien que situés dans un autre onglet, dépendent également de la langue sélectionnée à l'onglet "Langue des documents".

Page 24 sur 33

Saisie d'un client

Avant de pouvoir saisir une offre ou une facture pour un nouveau client, il est nécessaire de créer sa fiche. Utilisez le menu Aller ou le bouton de navigation et appuyez sur le bouton

Remplissez ensuite tous les champs possibles, en particulier Nom société, Nom, Prénom et enfin l'adresse postale pour l'expédition des documents :

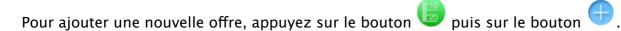


Le code du client est rempli **automatiquement** avec les noms les plus significatifs, car il est utilisé en saisie d'offre ou facture pour **appeler** le client. Vous pouvez néanmoins l'adapter au cas par cas.

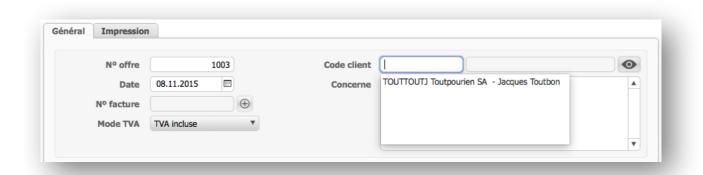
Accédez à l'onglet **Finances** de la fiche client afin soumettre le client à la TVA, fixer un délai de paiement ou une monnaie étrangère pour la facturation. A défaut, ce sont les **Réglages** précédemment décrits qui sont appliqués.

Page 25 sur 33

Saisie d'une offre



Choisissez le code client dans la liste déroulante. Au besoin, tapez les premières lettres du code attribué au client désiré.



Il est également possible de taper une partie du prénom et nom de famille du contact ou du nom de la société. Séparez dans ce cas chaque mot par un espace. Cela s'avère pratique lorsque le nombre de client est très élevé. Si le texte de recherche correspond à plusieurs clients, frappez la touche [TAB] afin qu'une liste de choix vous soit présentée.

La numérotation des offres commence par défaut au numéro 1001. Il est cependant possible de modifier ce numéro dans l'offre courante, ce qui affectera automatiquement la numérotation des offres futures. La saisie d'un numéro inférieur à un document existant est possible mais n'est pas répercutée sur les prochains documents. L'utilisation d'un numéro déjà attribué est interdite.

Dans le tableau des lignes de l'offre indiquez un texte, une quantité, un prix relatifs aux services ou produits proposés.



Si il existe plusieurs produits ou services distincts, vous pouvez **ajouter une ligne supplémentaire** à l'aide du bouton "plus" situé à droite du tableau des lignes.



Vous pouvez effacer une ligne en la sélectionnant puis cliquer sur ce bouton.



Vous pouvez modifier l'ordre affiché des lignes en sélectionnant une ligne puis utiliser le bouton "Descendre" ou "Monter" la ligne.

<u>NOTE:</u> Il est possible d'afficher ou masquer la réglette de texte en choisissant la commande du menu **Edition** > **Règle**. Celle-ci vous permet d'ajouter des taquets de tabulation. Afin d'insérer des tabulations dans votre texte, pressez les touches [alt] et [TAB].

Page 26 sur 33

L'onglet Impression permet de modifier l'apparence du document imprimé :



Le bloc adresse peut être personnalisé. Dans ce cas, cela n'affectera que cette offre en particulier. De même que pour la rubrique Communication.

La case à cocher "Expéditeur" permet d'afficher votre nom et lieu en-dessus du bloc adresse du client, ce qui est particulièrement utile si vous employez des enveloppes à fenêtre. Voir aussi Réglages de la facturation.

La lettre d'accompagnement (NOUVEAU) permet d'imprimer une lettre complète en supplément du document de l'offre; La lettre peut être configurée à la base dans les réglages de texte et même dans chaque document au cas par cas l'aide du bouton correspondant.

La rubrique "Acompte demandé" permet quant à elle d'exiger un acompte à la commande.

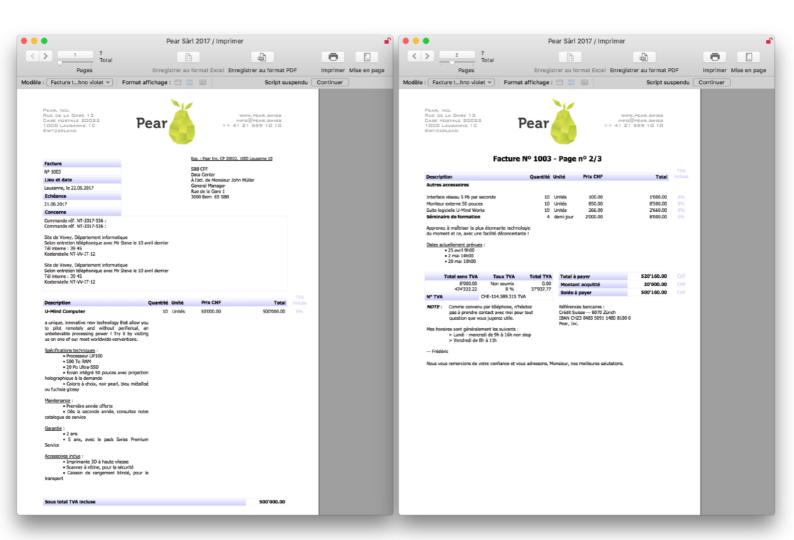
NOTE: Dans les factures, les options de bulletin BVR sont disponibles à cet onglet.

Page 27 sur 33

Choisissez parmi les formulaires prédéfinis la présentation générale de votre document. Par défaut, le formulaire appliqué est intitulé "Offre ComptaBase". Afin d'appliquer un autre formulaire pour les prochains documents, appuyez sur le bouton **Définir par défaut** lorsqu'il apparaîtra à gauche du bouton modifier.



Utilisez le bouton Ecran afin d'obtenir un aperçu de votre document :



La combinaison **cmd** (Mac) ou **ctrl** (Windows) **ET** les flèches curseur **droite** et **gauche** permettent le changement de page.

La combinaison cmd-P (Mac) ou ctrl-P (Windows) lance l'impression du document.



Utilisez le bouton **Imprimante** afin d'imprimer l'offre ou la facture rapidement sans passer ni par l'aperçu, ni par le menu des documents imprimés.

Page 28 sur 33

Genres de vente

Les **genres de ventes** permettent d'automatiser la saisie des données relatives au produit ou à la prestation offerte : Texte, Prix, Unité et taux TVA dans le tableau des lignes de l'offre ou de la facture. Ils offrent également une meilleure analyse du chiffre d'affaires via notamment le document "Statistique". L'utilisation des genres n'est cependant pas obligatoire. A défaut, c'est le compte de vente par défaut qui sera utilisé dans l'écriture comptable (voir **Réglages de facturation**).



Dans la rubrique "Description", pensez au menu Format, qui vous permettra -entre autres- de passer certaines portions de texte en gras ou en italique par exemple.

L'onglet **Traduction** vous permettra d'éditer des libellés dans plusieurs langues. Ces traductions seront automatiquement activées selon la langue que vous avez défini au niveau de l'enregistrement de client.

<u>NOTE:</u> Lors de la saisie d'une offre ou d'une facture, vous pouvez créer un nouveau genre "à la volée". Spécifiez simplement un code genre **inexistant** dans le tableau des lignes. Lorsque le programme vous le propose, acceptez la création du nouveau genre.

Page 29 sur 33

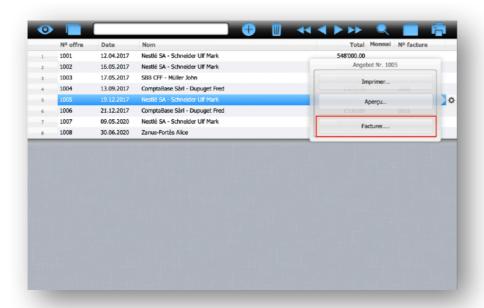
facturation d'une offre

Une fois l'offre acceptée et/ou le travail effectué, vous pouvez créer votre facture en reprenant toutes les données de l'offre.

Pour ce faire, servez-vous du bouton popover facture relative à l'offre puis le bouton "Factu-



situé à droite du numéro de la rer".





La facture, bien que générée à partir de l'offre, demeure entièrement modifiable. Sa date ne peut néanmoins pas être antérieure à celle de l'offre.

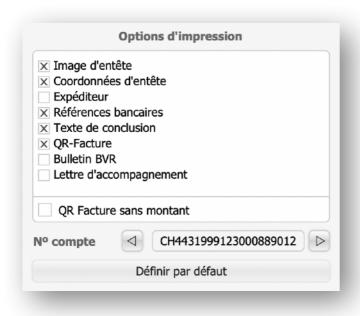
Page 30 sur 33

Sairie d'une nouvelle facture

Les méthodes de saisie dans la facture sont identiques à celles vues précédemment pour l'offre. L'**Echéance** représente le **délai de paiement** pour le client.

Option d'impression pour la facture QR

À l'onglet **Impression** de la fiche facture, en plus des options disponibles dans les offres, plusieurs options relatives à la facture QR sont disponibles:



NOTE: Les flèches ci-dessus permettent de choisir parmi les multiples comptes QR définis au niveau des réglages de la facturation.

Page 31 sur 33

Encaissement de factures

Une fois la facture honorée par votre client, la façon d'enregistrer l'encaissement est généralement la suivante :

A partir d'une fiche de facture, aller à l'onglet "Encaissement et rappels"



 \oplus

Le bouton "Plus" permet de saisir les données d'un ou plusieurs paiements :



Lorsque le volume de factures est important, la méthode la plus efficace consiste cependant à importer le fichier BVR. Pour plus d'information sur ce système, consultez la page : Bulletin de versement orange avec numéro de référence (BVR)

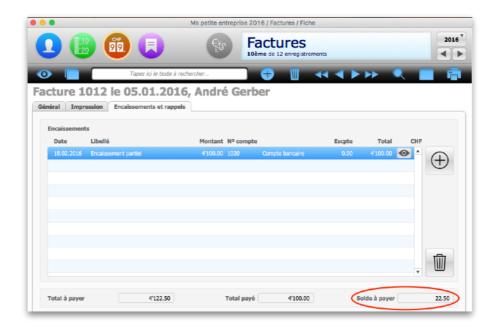
Si vos factures possèdent un bulletin orange dont les données ont été imprimées par ComptaBase, il vous sera possible d'importer un fichier de paiement ainsi :

- Téléchargez le fichier BVR depuis l'interface NetBanking ou PostFinance.
- Ouvrez ComptaBase
- Choisissez la commande de sous-menu Fichier > Importer > Fichier BVR...
- A l'aide le la fenêtre **Ouvrir**, indiquez l'emplacement du fichier téléchargé.

Page 32 sur 33

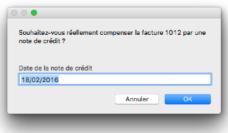
Créditer une facture

Il est possible de créditer partiellement ou en entier une facture.

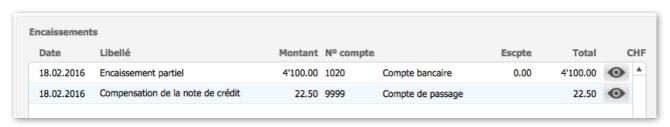


Choisissez la commande du menu ENREGISTREMENTS > CRÉDITER LA FACTURE..., validez l'opération ainsi que la date de la note de crédit à l'aide de la boîte de dialogue suivante :





Un encaissement compensatoire est créé de part et d'autre :



Page 33 sur 33

Nouvel exercice

Il est possible de créer en tout temps un nouvel exercice. L'unique contrainte est d'y procéder dans l'ordre chronologique. On ne peut pas créer l'exercice 2019 si l'exercice 2020 existe déjà, mais l'on peut parfaitement créer l'exercice 2019 alors que la date actuelle est le 1er juin 2020, par exemple pour rattraper une compta antérieure.

Voici comment procéder :

- Afficher la liste des comptes ou des écritures
- Appuyer sur le bouton situé dans l'entête à côté du numéro de l'année
- Confirmer la création du nouvel exercice

Notez qu'il sera nécessaire d'appuyer plusieurs fois sur le bouton en question si vous n'étiez pas positionné sur l'exercice le plus récent.

Clôture de l'exercice précédent

Lorsque toutes les vérifications nécessaires auront été effectuées, il conviendra de clôturer l'exercice achevé afin de pouvoir imprimer les documents finaux.

Voici comment procéder :

- 1. Afficher une table appartenant à la la comptabilité (par ex. celle des écritures). 2. Activer la commande du menu FICHIER > RÉGLAGES...
- 3. Au besoin, choisir l'exercice à clôturer à l'aide du menu de l'année ou des flèches.
- 4. Appuyer sur le bouton «Clôturer» situé en bas à gauche de la fenêtre.
- 5. Confirmer la clôture de l'exercice.

Attention, cette opération fige les données de la période concernée!

Une dernière écriture est alors passée par le programme automatiquement, dans le but de virer le résultat du compte de Pertes & Profits au compte de Bilan.

Il n'est possible de clôturer un exercice que sous certaines conditions. Entre autres, lorsque l'exercice est dans le passé et que le précédent est lui-même déjà clôturé. Dans le cas contraire, le bouton "Clôturer" n'apparaît pas en bas du dialogue.

Assistance

- Web : Menu Aide > Service clientèle en ligne (requiert votre numéro de licence et mot de passe)
- E-Mail: support@comptabase.ch
- Hotline: Contacter le +41 21 907 19 18. Coût de l'appel CHF 2.50/min (sur facture) + tarif d'appel local, disponible les jours ouvrables de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.